

# База знаний RiT Automation

Для получения дополнительных сведений касающихся конкретно Вашей организации необходимо авторизоваться на сайте. Реквизиты доступа можно запросить в технической поддержке.

## Техническая поддержка

Вопросы по работе системы Mine Manager можно задать по:

Почте: [support@rit-it.com](mailto:support@rit-it.com)

Telegram, Whatsapp: **8-913-200-24-81**

Телефону: **8-800-201-40-54**

Режим работы технической поддержки:

**В будние дни с 9:00 до 18:00 НСК**

## Оборудование

### Покупка

По вопросам покупки оборудования, вам поможет отдел продаж:

Почта: [sale@rit-it.com](mailto:sale@rit-it.com)

Телефон: **+7(383)233-71-73**

### Ремонт

Ремонт нашего оборудования осуществляется в сервисном центре по адресу:

**630033, г. Новосибирск, ул. Оловозаводская, д.25, корпус 20**

Предварительно необходимо на каждую единицу неисправного оборудования заполнить документ [RMA](#)

RMA нужно отправить по эл. почте [rma@rit-it.com](mailto:rma@rit-it.com) или [support@rit-it.com](mailto:support@rit-it.com)

### Диагностика

Основные неисправности оборудования описаны в [разделе](#)

В случае обращения в техническую поддержку по неисправному оборудованию, рекомендуется прилагать фото текущего состояния проблемных узлов.

## Программное обеспечение

## Обновление

Обновление программного обеспечения осуществляется в рамках договора на техподдержку. Дистрибутивы программного обеспечения как правило хранятся на сервере в папке C:\Distr. Все недостающие файлы дистрибутивов можно запросить в технической поддержке.

## Диагностика

Основные неисправности программного обеспечения указаны в [разделе](#)

## Ссылки

- [Инструкции](#)
- [Основные неисправности программного обеспечения](#)
- [Основные неисправности оборудования](#)

Эта информация доступна только для группы `ар`.

~~ACL:group=ams\_r~~ Это информация доступна только для группы `ар`. ~~ACL:group~~

From:  
<https://wiki.rit-it.com/> - **RIT Automation**

Permanent link:  
<https://wiki.rit-it.com/doku.php/start?rev=1719543577>

Last update: **2024/06/28 02:59**

