

База знаний RiT Automation

Для получения дополнительных сведений касающихся конкретно Вашей организации необходимо авторизоваться на сайте. Реквизиты доступа можно запросить в технической поддержке.

Техническая поддержка

Вопросы по работе системы Mine Manager можно задать по:

Почте: support@rit-it.com

Telegram, Whatsapp: **8-913-200-24-81**

Телефону: **8-800-201-40-54**

Режим работы технической поддержки:

В будние дни с 9:00 до 18:00 НСК

Оборудование

Покупка

По вопросам покупки оборудования, вам поможет отдел продаж:

Почта: sale@rit-it.com

Телефон: **+7(383)233-71-73**

Ремонт

Ремонт нашего оборудования осуществляется в сервисном центре по адресу:

630033, г. Новосибирск, ул. Оловозаводская, д.25, корпус 20

Предварительно необходимо на каждую единицу неисправного оборудования заполнить документ [RMA](#)

RMA нужно отправить по эл. почте rma@rit-it.com или support@rit-it.com

Диагностика

Основные неисправности оборудования описаны в [разделе](#)

В случае обращения в техническую поддержку по неисправному оборудованию, рекомендуется прилагать фото текущего состояния проблемных узлов.

Программное обеспечение

Обновление

Обновление программного обеспечения осуществляется в рамках договора на техподдержку. Дистрибутивы программного обеспечения как правило хранятся на сервере в папке C:\Distr. Все недостающие файлы дистрибутивов можно запросить в технической поддержке.

Диагностика

Основные неисправности программного обеспечения указаны в [разделе](#)

Ссылки

- [Инструкции](#)
- [Основные неисправности программного обеспечения](#)
- [Основные неисправности оборудования](#)

Эта информация доступна только для группы `ар`.

From:
<https://wiki.rit-it.com/> - **RIT Automation**

Permanent link:
<https://wiki.rit-it.com/doku.php/start?rev=1719543600>

Last update: **2024/06/28 03:00**

